

# Cahier des charges

## Création d'un nouveau site Internet pour la ville de Fumel



# **I. Fumel**

## **1. Coordonnées**

Mairie de Fumel  
Place du Château  
47 500 FUMEL

Projet piloté par le service communication :  
Emilie AUDOUX, responsable du service  
05 53 49 59 89  
[service.com@mairiefumel.fr](mailto:service.com@mairiefumel.fr)

## **2. La mairie de Fumel**

Les services administratifs de la mairie ouverts au public se situent au château de Fumel, dans les hauteurs de la ville. Ils sont composés de :

- L'état-civil, qui s'occupe également de l'accueil et du secrétariat des élus ;
- Le service du personnel et des élections ;
- Le service communication ;
- Le service scolaire ;
- La bibliothèque municipale ;
- Le service du château de Bonaguil, dont une partie de l'équipe, les guides, se trouvent au château de Bonaguil ;
- Le service technique et des marchés publics, qui s'occupe également de la réservation des salles communales ;
- Le service urbanisme ;
- Le service comptabilité.

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Fumel se trouve dans les locaux de la mairie et en fait partie intégrante d'un point de vue extérieur.

Les agents techniques des espaces verts et du service technique sont regroupés au niveau des ateliers municipaux, non ouverts au public. Enfin, des agents travaillent dans les écoles (ATSEM), au Centre Culturel, au Centre d'Accueil Municipal (concierge) et au Parc des Sports (concierge).

Les compétences culturelles et sportives ont été transférées à la communauté de commune, Fumel-Communauté, qui s'occupe de la saison culturelle du Centre Culturel, de l'Ecole des Arts et de l'organisation du Trophée des Sportifs. La mairie continue cependant à agir dans ces domaines dans le cadre d'expositions à Bonaguil ou dans les galeries du château de Fumel, lors de « Loisirs en Fête », le Forum des associations fuméloises, dans le cadre de la gestion des infrastructures (Maison des Assos, équipements sportifs) et par le biais de subventions aux associations.

## **3. La ville de Fumel**

Fumel est une ville de 5 154 habitants, située dans le département du Lot-et-Garonne, en région Aquitaine. Fumel est à la fois, le chef lieu de Canton et le siège d'une Communauté de Communes appelée « Fumel -Communauté ». Cette dernière est composée de 19

communes et rassemble près de 20.000 habitants. Elle constitue un territoire fortement rural, situé au Nord Est du Lot-et-Garonne, et plutôt enclavé, ne bénéficiant d'aucun axe de communication structurant à l'échelle régionale et éloigné des grands axes régionaux. La ville préfecture Agen située à 1 heure environ de Fumel, et la sous-préfecture de Villeneuve-sur-Lot à 30 minutes environ constituent les pôles majeurs d'attractivité résidentielle et économique.

Ce Bassin de vie représente 5 % de la population départementale, avec les 2/3 concentrés au sein d'un noyau urbain formé par 3 communes, Fumel, Monsempron-Libos et Montayral.

La ville de Fumel constitue un pôle local plus dense.

L'industrie occupe une place prépondérante dans le paysage économique local, mais ce pôle industriel et métallurgique subit les effets de la désindustrialisation depuis les années 1970.

L'économie locale reste fragile avec des lourdes pertes d'emplois (40 % en 20 ans) et la reconversion incertaine. Les actifs du territoire sont très peu qualifiés avec 75 % de la population qui n'atteint pas le niveau BAC.

Le taux de chômage du bassin d'emploi est le plus élevé du département.

### CHIFFRES CLES pour la ville de FUMEL en 2011

5154 habitants	1994 emplois	2883 logements
36.5% de la population a plus de 60 ans	18.5% des emplois à temps partiel	10.9% de logements vacants
61% de foyers fiscaux non imposés	28.1% de la population n'a aucun diplôme	14.4% de parc locatif social

Le Fumélois est un territoire qui peine à maintenir sa population. Ce constat est lié à un déficit d'attractivité résidentielle : le solde migratoire négatif a creusé le déclin démographique (-0,5% entre 2006 et 2011 sur Fumel). **Le renversement possible des tendances actuelles sera conditionné par l'arrivée de nouvelles populations : retraitées ou en fin d'activité professionnelle, mais aussi et surtout par l'installation de jeunes et de familles.**

La baisse observée de la population de Fumel Communauté s'accompagne d'une diminution de la taille moyenne des ménages.

**De manière générale, la part des retraités sur la population est importante et en augmentation.**

L'évolution de la structure de la population souligne le phénomène de vieillissement de la population engagé depuis les années 70. En 2006, pour la commune de Fumel, 33,2% de la population avait plus de 60 ans, pour 36,5% en 2011.

Ces éléments mettent en évidence un vieillissement localisé de la population conjugué à la baisse des jeunes, soit une proportion de plus en plus importante de personnes plus âgées par rapport aux jeunes.

Le niveau de vie est relativement faible sur le territoire (en dessous de la moyenne départementale).

La commune de Fumel concentre les logements sociaux et présente des niveaux de revenus parmi les plus bas de l'intercommunalité.

La zone d'emploi de Villeneuve-Fumel a été récemment touchée par une hausse du chômage pour atteindre 11,4% au 1er trimestre 2014 (il était de 10,2% au 1er trimestre 2011 et 8,3% au 1er trimestre 2003). Elle présente un taux de chômage structurellement plus élevé que le département. Sur le territoire, les jeunes sont particulièrement touchés par les difficultés face à l'emploi (à Fumel, 71% des 15-24ans n'ont pas d'emploi).

Les actifs les plus représentés sont les ouvriers et les employés, puis dans une moindre mesure, les professions intermédiaires et les artisans-commerçants-chefs d'entreprises. Les agriculteurs exploitants sont minoritaires, de même que les cadres et personnels hautement qualifiés (qui ne représentent que 2,3% de la population fuméloise).

La population non scolarisée présentant un niveau bac ou supérieur est relativement faible sur le territoire intercommunal par rapport au département. Cependant, cette caractéristique a évolué dans les dernières années, et la tendance est aujourd'hui à une augmentation du niveau moyen de formation. Ceci traduit une évolution de la structure de la population et de l'économie, l'activité industrielle ouvrière ayant fortement diminué. L'évolution du niveau de formation sera conditionnée non seulement par des filières développées localement, mais également par une économie capable d'attirer des cadres et des professions intermédiaires notamment.

Depuis une trentaine d'années, le parc de logements a régulièrement augmenté alors que la population ne cessait de diminuer. La Commune de Fumel rassemble 32% du parc de logements du territoire. Les logements locatifs représentent en tout environ 1/3 du parc total de résidences principales, ce qui correspond à la moyenne départementale. La part des logements locatifs, et en particulier sociaux, est particulièrement révélatrice du caractère urbain ou rural des communes. C'est à Fumel que l'on trouve le parc locatif le plus développé. Il y a un constat préoccupant lié à la vacance des logements et à l'habitat indigne. La part de logements vacants sur la commune de Fumel est passée de 9,8% en 2006 à 10,9% en 2011. La commune présente également une part relativement importante de logements potentiellement dangereux pour les habitants.

**Le territoire accueille un tissu associatif dense et actif**, moteur pour l'organisation d'animations et en matière d'organisation sociale, de création d'emplois et de services : intervenant dans les domaines sportif, de loisirs et culturel, ainsi que pour publics séniors. La culture et la valorisation des activités portées par diverses associations représentent un atout, et un enjeu majeur de modification de l'image du territoire, et d'amélioration de la qualité de vie pour les habitants du territoire.

#### **4. Le site Internet de la mairie de Fumel**

Le site Internet actuel de la mairie de Fumel est un site « vitrine » d'une dizaine d'année<sup>1</sup>. Ses rubriques ont été « rafraichies » il y a deux ans afin de simplifier les recherches des internautes.

Il propose en page d'accueil un agenda des manifestations portées par la mairie et les associations du territoire.

Le menu est situé sur le côté gauche et composé de 6 rubriques :

- « Actualités municipales », qui donnent des informations utiles aux internautes selon l'actualité ;
- « Découvrir Fumel » présente l'histoire, le patrimoine, les jumelages et les plans d'accès,
- « Vivre à Fumel » donne des informations pratiques sur la ville comme ses infrastructures, les grands événements de l'année ...
- « Ma Mairie » regroupe toutes les informations sur les services ;
- « CCAS » présente cet établissement public et les services qu'il propose ;
- « La bibliothèque » informe des heures d'ouverture de la bibliothèque municipale et renvoie vers le site Internet spécialisé de ce service.

Dessous le menu se trouve un « encart » publications dans lequel l'internaute peut consulter et télécharger : les bulletins municipaux, les marchés publics, les repas scolaires, les comptes-rendus des conseils municipaux, les brochures et plaquettes créées par la mairie.

---

<sup>1</sup> Annexe 1 : page d'accueil du site Internet actuel de la mairie de Fumel.

Tout à fait en bas de cette colonne de gauche, le logo du château de Bonaguil renvoie vers le site de ce château.

**Les principaux reproches faits à ce site Internet sont les suivants :**

- Les rubriques sont classées par service et ne tiennent pas compte de la logique de recherche des internautes. Ainsi, les informations relatives à la location des salles se trouvent dans la rubrique Ma Mairie / Service Technique.
- La page d'accueil est statique et nécessite que l'internaute fasse défiler la page pour consulter l'information.
- Le site n'est pas adapté aux nouveaux outils numériques (téléphones, tablettes ...) et donc quasiment inutilisable sur ces supports.
- Le gestionnaire de contenu (CMS) est peu pratique, n'intègre pas tous les types de contenus (vidéos ...), ne permet pas un accès aux documents stockés dans le serveur après leur téléchargement, ne permet pas de modifier certains blocs tel que les images défilant sur la page d'accueil.
- L'aspect du site est désuet et n'est pas toujours accessible aux personnes visuellement déficientes.

## **II. Le projet**

### **1. Les objectifs du nouveau site Internet**

**Information** : présenter la ville et ses activités, informer ses citoyens.

**Qualité du service public** : améliorer l'efficacité des services administratifs et l'accès des usagers à ces services.

**Promotion** : présenter certains aspects de la ville afin d'attirer résidents et touristes.

### **2. Le public visé**

Cœur de cible : les personnes vivant et/ou ayant une activité à Fumel (professionnelle ou de loisir)

Cible secondaire : futurs résidents ou visiteurs

### **3. Date et budget**

Le site Internet doit être en ligne au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Le budget ne pourra dépasser les 3000€ TTC et les frais annuels devront être également limités. Le prestataire sera choisi en fonction du coût global à hauteur de 50% et de la qualité technique et artistique du site pour les 50% restants.

## **III. Solutions souhaitées**

### **1. Généralités**

- Le site Internet devra être propriété intégrale de la mairie de Fumel et reposer sur un CMS « Open Source » (type Joomla, Wordpress...). La mairie devra être en possession de tous les accès au site, développeur et administrateur.
- La mairie de Fumel doit être propriétaire du nom de domaine qui sera choisi pour son site et choisir l'hébergeur avec le prestataire.
- Le prestataire devra indiquer dans son devis si les fonctionnalités et widgets intégrés au site ont été créés spécialement pour celui-ci ou étaient pré-existants.

- Les textes et les images seront mis à disposition du prestataire par la mairie de Fumel selon un planning validé par les deux parties.

## **2. Graphisme et aspects visuels**<sup>2</sup>

La mairie de Fumel ne possède pas de charte graphique à appliquer au site Internet de la ville. Elle privilégie cependant certains usages :

- Des polices sans empâtement (type Futura, Calibri, Arial) pouvant se décliner en gras, italique, souligné ... ;
- Des couleurs vives et différentes selon les rubriques ;
- Des graphismes sobres mais élégants.

Le site devra s'adapter à tous les supports (Responsive design).

## **3. Contenu du site**

Le site devra pouvoir intégrer des documents de types : JPEG, PDF, vidéos, musiques. Les textes seront fournis par la mairie de Fumel ainsi que les visuels.

Attention : le site devra avant tout privilégier la rapidité d'affichage.

## **4. Arborescence du site**<sup>3</sup>

### **Page d'accueil :**

Elle devra comporter :

- Un menu horizontal avec déroulement
- Un agenda avec défilements des différents évènements
- Un onglet actualités avec défilement des dernières mises en ligne
- Un menu d'accès rapide / pratique : Plan de la ville (Google Map personnalisé ?) / Marchés publics / Brochures et plaquettes / Bulletin municipal (consultation ou téléchargement) / Menus scolaires / Annuaire des services / Compte-rendu des Conseil Municipaux
- Les contacts de la mairie

### **Rubriques du menu horizontal :**

- **Votre ville** : histoire & patrimoine / en chiffres / visiter (lien vers site de l'Office de Tourisme) / Bonaguil (page + lien vers le site du château) / plans (personnalisé sur Google Map ?) / nouveaux arrivants
- **Votre mairie** : élus / commissions / annuaires des services / brochures et plaquettes / séances du conseil
- **Vos démarches** : démarches administratives / location de salles / urbanisme / police / Fumel-Communauté / commerces et associations. Certaines démarches devront proposer des formulaires de demande en ligne.
- **Vie scolaire** : inscription / restauration / transports / TAP
- **Social** : famille / seniors / personnes handicapées / les assos / permanences
- **Sport et loisirs** : infrastructures / les assos

<sup>2</sup> Annexe 2 : liste des sites Internet appréciés pour leur graphisme

<sup>3</sup> Annexe 3 : liste des sites Internet modèle pour la création de l'arborescence du site.

- **Culture et patrimoine** : Bonaguil (page + lien vers le site du château) / Office de tourisme (lien vers le site) / bibliothèque (page + lien vers le site) / Pavillon 108 (page + lien vers le site) / programmation culturelle & école des arts (page + lien vers le site) / les assos (annuaire couplé avec page Excell ?)

## **5. Fonctionnalités attendues**

- Un agenda : apparition automatique selon la date de l'évènement, possibilité de dupliquer un évènement ;
- Un module d'actualités ;
- Plan de la ville personnalisé (Google Map ?);
- Accès aux statistiques de fréquentation du site ;
- Formulaire ;
- Consultation de documents type Calaméo

## **6. Hébergement et nom de domaine**

La mairie de Fumel sera propriétaire du nom de domaine et choisira l'hébergeur avec le prestataire. Leur gestion sera laissée au prestataire tant que le contrat annuel sera reconduit.

## **7. Référencement**

A définir avec le prestataire.

## **8. Service complémentaires :**

- Formation sur place à l'administration du site ;
- Fourniture d'une documentation ;
- Indication sur le coût d'une maintenance.

## IV. Annexes

**Annexe 1** : page d'accueil du site Internet de la mairie de Fumel <http://www.fumel-fr.com/>

Accueil

Vous recherchez sur le site de la mairie de Fumel...  OK

Actualités municipales	Les événements	
Découvrir Fumel	Histoire de Fumel	
Vivre à Fumel	Patrimoine	Le Château de Fumel
Ma Mairie	Jumelages	Le Château de Bonaguil
Centre Communal d'action sociale	Plans et accès	Le Théâtre de la Nature
La bibliothèque		La Machine de Watt
		L'Eglise de Condat
		Autres

**Publications**  
Bulletins municipaux  
Marchés Publics  
Repas scolaires  
Comptes-rendus des Conseils municipaux  
Brochures et plaquettes

**CHATEAU DE BONAGUIL**  
Fumel  
Le plus beau des Châteaux Forts de France...

**Loisirs en Fête 2015**  
12 SEPT  
au Parc des Sports Henri CAVALLIER  
de 10h à 17h30

+ PARCOURS DE DÉCOUVERTE SPORTIF POUR LES ENFANTS  
entrée libre et gratuite  
BUVETTE & GRILLES SUR PLACE

Septembre 2015

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

**Le Théâtre d'eau**

Le Théâtre d'eau de Fumel (piscine) est ouvert du 1er juillet au 31 août de 11h à 19h. Pour toute demande de renseignement, contactez le 05 53 40 46 70 .

**Annexe 2** : liste des sites Internet appréciés pour leur graphisme

<http://www.agen.fr/> : choix de couleurs vives

<http://www.mairie-elven.fr/> : graphisme sobre et élégant

**Annexe 3** : site Internet modèle pour l'arborescence

<http://www.saintjeandemaurienne.fr/>