Syndicat des Eaux de la Lémance

RAPPORT ANNUEL

PRIX DE L'EAU ET QUALITE

DES SERVICES

ANNEE 2020

Préambule

Une obligation légale :

Le Président de l'établissement public de coopération intercommunale (EPCI) présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable (art. L. 2224-5 du CGCT)

... à destination des usagers...

Le rapport annuel est un outil de communication entre les élus, leur assemblée délibérante et les usagers. Il doit pouvoir être librement consulté.

… présenté avant le 30 septembre

Ce rapport doit être présenté dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit au plus tard le 30 septembre.

Sommaire

1. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

1.1. Historique

1.2. Population desservie

1.3. Mode de gestion

1.4. Les cinq sources du syndicat

1.4.1. La source de Fontarnaud

1.4.2. La source de Gadet

1.4.3. La source de Labiden

1.4.4. La source de Lenclio

1.4.5. La source Bleue

1.5. Les réseaux

1.5.1. Répartition par matériau

2. ACTIVITE 2020

2.1. Distribution

2.2. Production

2.3. Volumes mis en distribution

2.4. Exportations

2.5. Importations

2.6. Rendement du réseau de distribution

2.7. Indices linéaires de consommation et de pertes

2.8. Branchements et conduites

2.8.1. Branchements par commune

2.8.2. Linéaires de conduites par commune

2.9. Consommations

2.9.1. Consommations par commune

2.9.2. Répartition des consommateurs par volume consommé

2.9.3. Gros consommateurs (> 6000 m3)

2.10. Travaux du délégataire

2.10.1. Branchements neufs

2.10.2. Réparations de fuites

2.11. Travaux de la collectivité

2.11.1. génie-civil et hydraulique

2.11.2. Renouvellement /renforcements de réseaux

2.11.3. Protection des sources

3. QUALITE DE L'EAU - ANALYSES

3.1. Synthèse qualitative de l'eau brute

3.2. Information dureté de l'eau

3.3. Synthèse qualitative de l'eau au point de mise en distribution (au réservoir)

3.4. Détail des dépassements des limites ou références de qualité eau mise en distribution

3.5. Synthèse qualitative de l'eau distribuée (au robinet)

3.6. Chlorure de Vinyle Monomère

4. INDICATEURS FINANCIERS

4.1. Prix de l'eau

4.1.1. Tarifs 2019

4.1.2. Facture-type 120 m3

4.2. Autres indicateurs financiers

4.2.1. Dette du syndicat en capital

4.2.2. Montant travaux mandatés en 2020

4.2.3. Montant des amortissements effectués

4.2.4. Produit vente eau part syndicale 2020

4.2.5. Produit vente eau part fermière 2020

5. INDICATEURS ISSUS DU DECRET 2007-605

1. PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

1.1. Historique

Le Syndicat a été créé le 20 février 1947. Il était alors composé des communes de Fumel, Monsempron-Libos, Condezaygues, Saint Vite, Montayral, Sauveterre la Lémance, Cuzorn, Blanquefort sur Briolance, Saint Front sur Lémance et Soturac.

- 23 décembre 1948 : adhésion de la commune de Loubéjac
- 11 juillet 1957 : adhésion de la commune de Saint Georges
- 16 décembre 1959 : adhésion de la commune de Bourlens
- 25 novembre 1961 : adhésion des communes de Masquières, Thézac, Lacapelle-Cabanac, Mauroux, Saint Martin le Redon, Touzac
- 22 mars 1968 : adhésion de la commune de Sérignac
- 13 mars 1973 : adhésion de la commune de Lacapelle-Biron

1.2. Population desservie

Le réseau d'alimentation en eau potable du Syndicat dessert les **21 communes adhérentes** soit environ 18 500 habitants sur 3 départements :

Département de la Dordogne : - Commune de Loubéjac

Département du Lot : - Communes de Touzac, Lacapelle-Cabanac, Mauroux, Sérignac, Saint Martin le Redon, Soturac

Département du Lot et Garonne : - Communes de Montayral, Fumel, Monsempron-Libos, Saint-Vite-de-Dor, Bourlens, Saint Georges, Thézac, Masquières, Blanquefort sur Briolance, Sauveterre la Lémance, Saint Front sur Lémance, Lacapelle-Biron, Cuzorn, Condezaygues.

Le Syndicat des Eaux de la Lémance dessert également certains riverains de communes limitrophes à son périmètre, et alimente en eau potable **10 903 compteurs (10 845 en 2019)**

1.3. Mode de gestion

Le service d'alimentation en eau potable est assuré par le Syndicat des Eaux de la Lémance pour ses collectivités adhérentes sous la forme d'une gestion déléguée par un contrat d'affermage d'une durée initiale de douze années, signé le 11 décembre 2015.

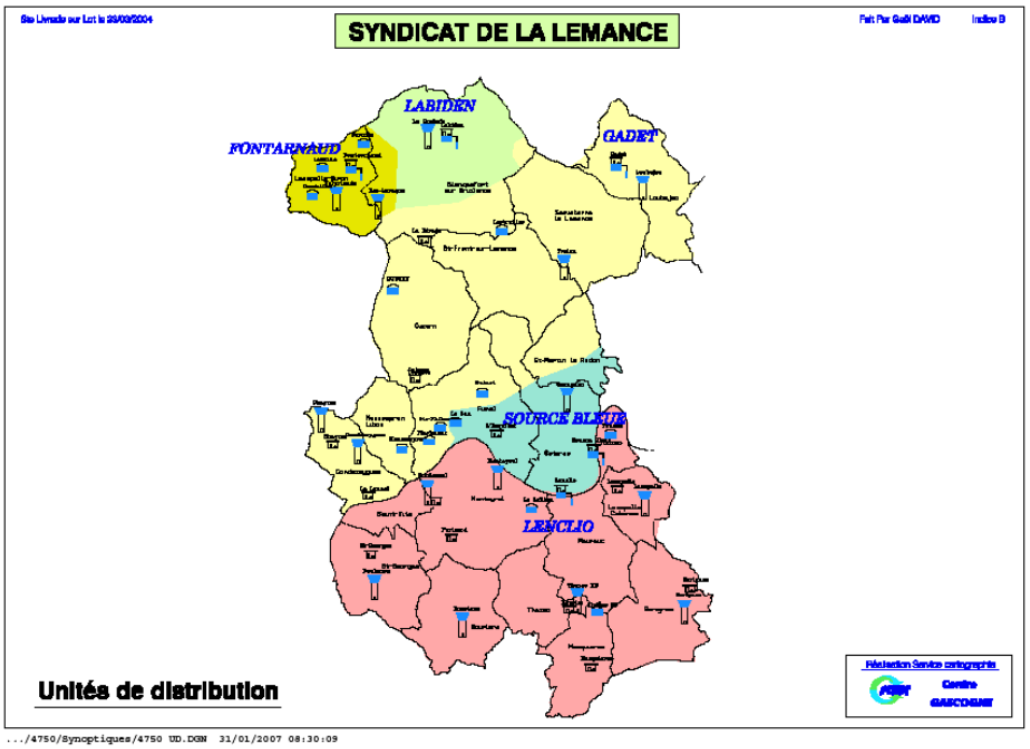
1.4. Les cinq sources du syndicat

Le réseau du Syndicat est alimenté par cinq sources :

- la Source de Fontarnaud (Lacapelle-Biron)

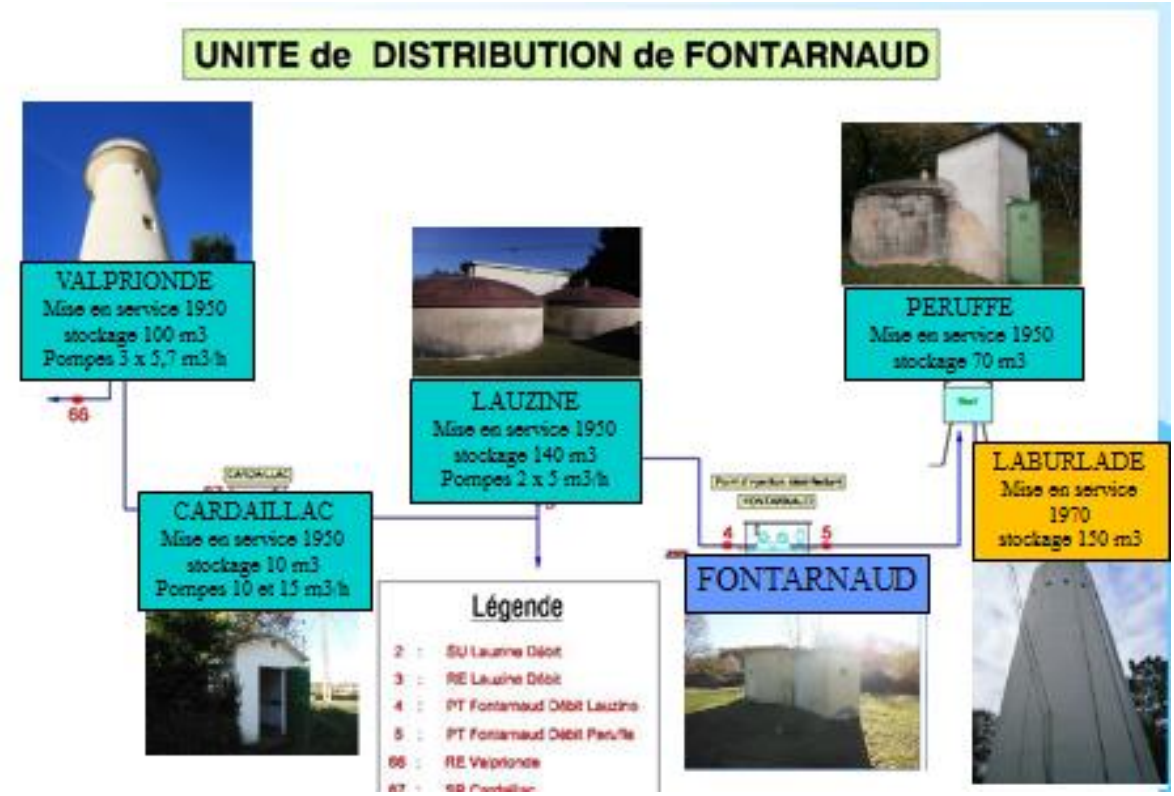
- la Source de Gadet (Loubéjac)
- la Source de Labiden (Blanquefort sur Briolance)
- La Source de Lenclio (Mauroux)
- La Source Bleue (Soturac)

Le syndicat est propriétaire d'autres ressources dont l'exploitation a été abandonnée, la source de Gaillardel à Fumel et la source de la Rivièrette à Blanquefort.



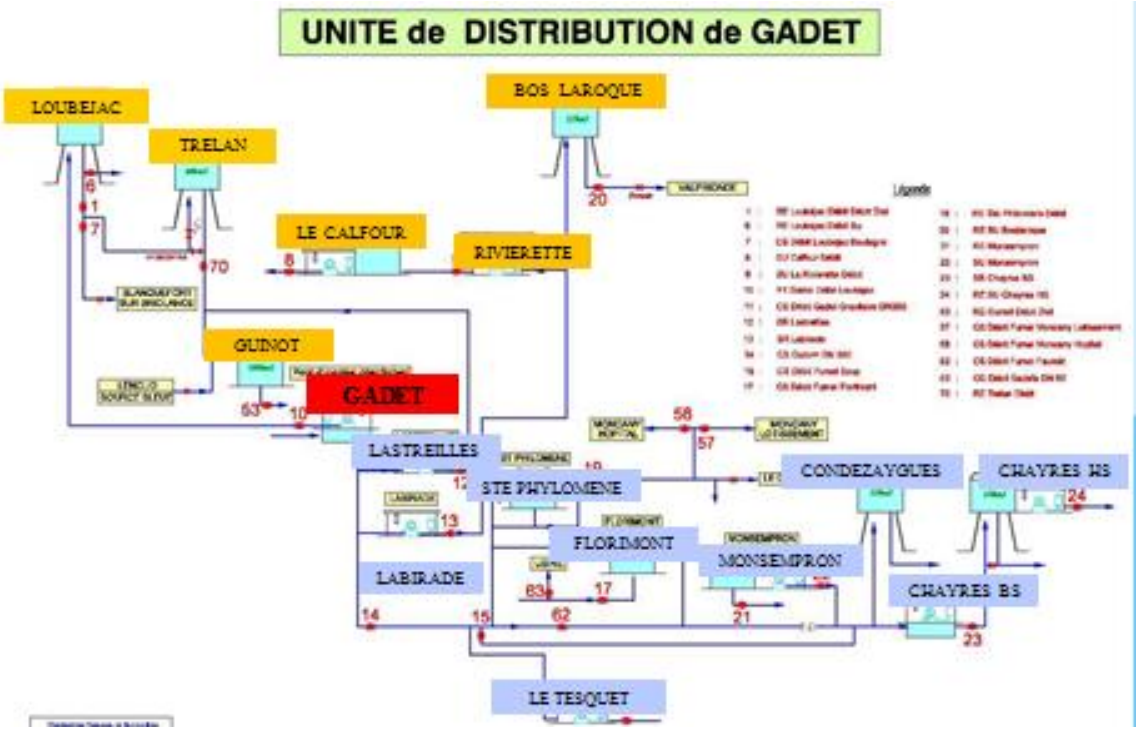
1.4.1. La source de Fontarnaud

- Date de mise en service : 1950
- Capacité nominale : 30 m3/h – autorisation de prélèvement 350m3/j
- Nature de l'Eau : source
- Provenance de l'Eau : Crétacé supérieur
- Type Filière : traitement de désinfection



1.4.2. La source de Gadet

- Date de mise en service : 1950
- Capacité nominale : 200 m3/h
- Nature de l'Eau : Source
- Provenance de l'Eau : Crétacé supérieur



LOUBEJAC
Mise en service 1956
Capacite 500 m3
Pompes 3 x 5,7 m3/h

TRELAN
Mise en service 1973
Capacite 600 m3
pompes 2 x 30 m3/h

CALFOUR
Mise en service 1958
Capacite 50 m3
pompes 2 x 9,5 m3/h

LARIVIERETTE
Mise en service 1960
pompes 2 x 17 m3/h

BOS LAROQUE
Mise en service 1960
Capacite 100 m3

GUINOT
Mise en service 1960
Capacite 1000 m3
Pompes 2 x 50 m3/h

MONSEMPRON
Mise en service 1953
Capacité 200 m3
pompes 2 x 30 m3

CONDEZAYGUES
Mise en service 1957
Capacité 200 m3

CHAYRES HS
Mise en service 1960
CAPACIT2 150 m3
pompes 2 x 5 m3/h

CHAYRES BS
Mise en service 1957
pompes 2 x 7 m3/h

LASTREILLES
Mise en service 1990
Pompe 10m3/h

SAINTE PHYLOMENE
Mise en service 1973
Capacité 1400 m3
pompes 2 x 30 m3/h

LE TESQUET
Mise en service 2000
Capacité 10 m3
2 x 5 m3

LABIRADE
Mise en service 1960
pompes 2 x 17 m3/h

FLORIMONT
Mise en service 1955
Capacité 700 m3

1.4.3. La source de Labiden

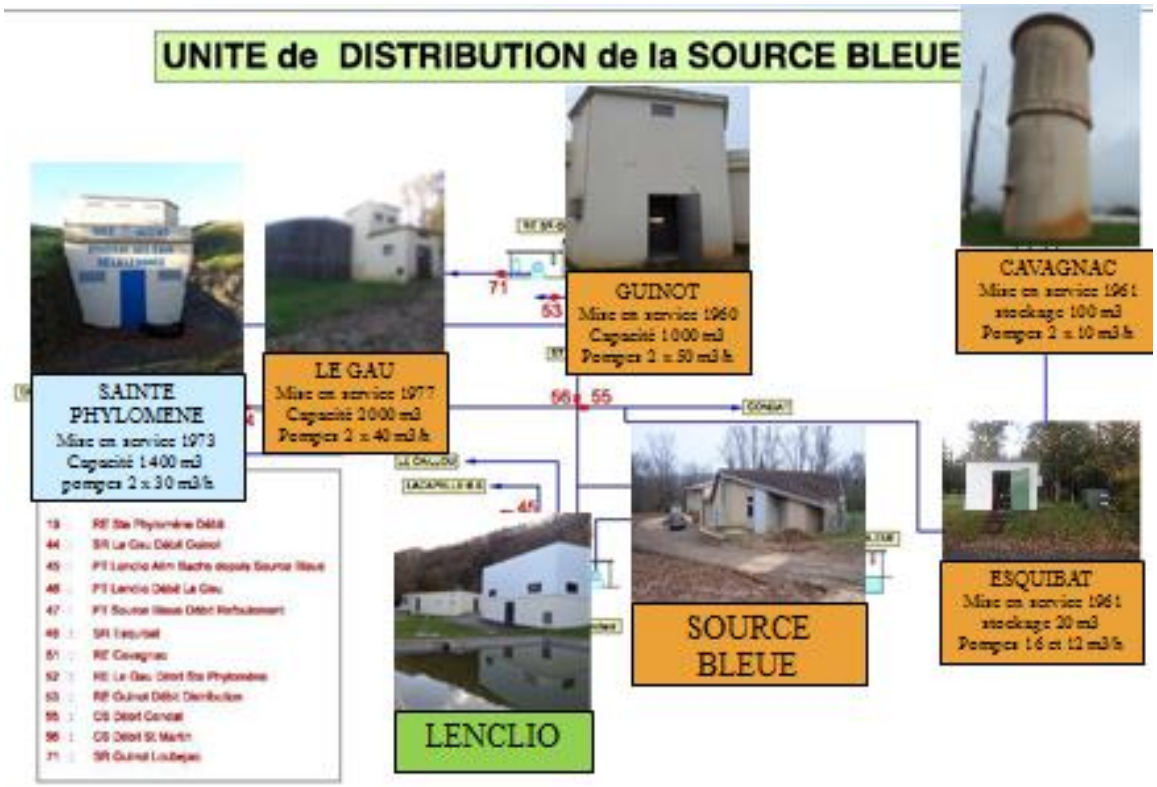
- Date de mise en service : 1950
- Capacité nominale : 25 m3/h – autorisation de prélèvement 200m3/j
- Nature de l'Eau : Source
- Provenance de l'Eau : Crétacé supérieur

1.4.4. La source de Lenclio

- Date de mise en service : 1971
- Capacité nominale : 400 m3/h – autorisation prélèvement 3500 m3/j
- Nature de l'Eau : Source
- Provenance de l'Eau : Jurassique supérieur

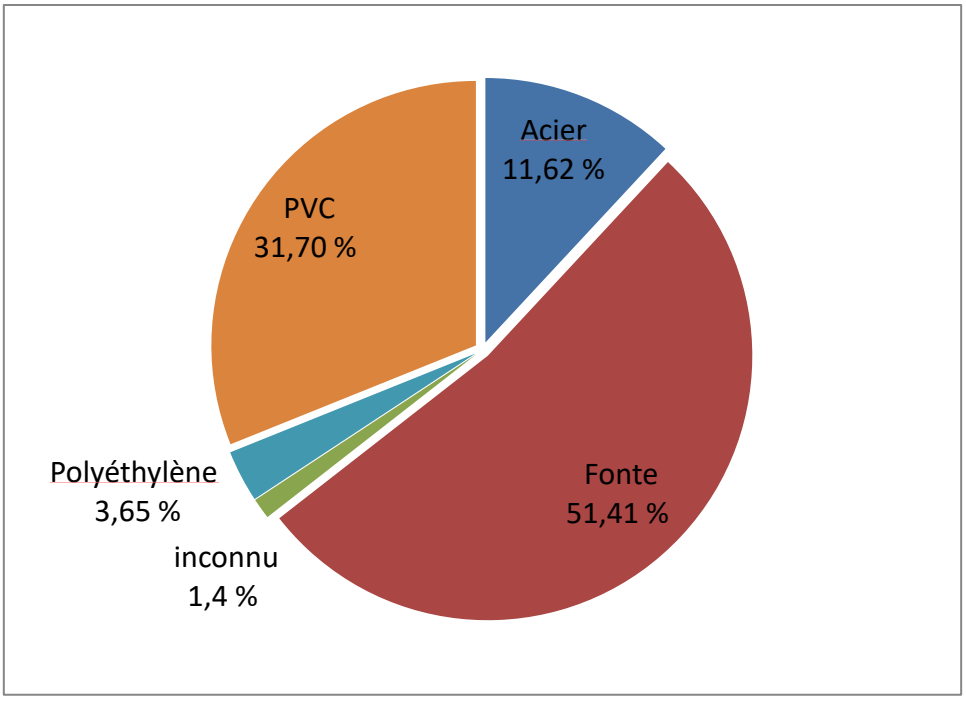
1.4.5. La source Bleue

- Date de mise en service : 1994
- Capacité nominale : 240 m3/h – autorisation prélèvement 600m3/j
- Nature de l'Eau : Source
- Provenance de l'Eau : Jurassique supérieur



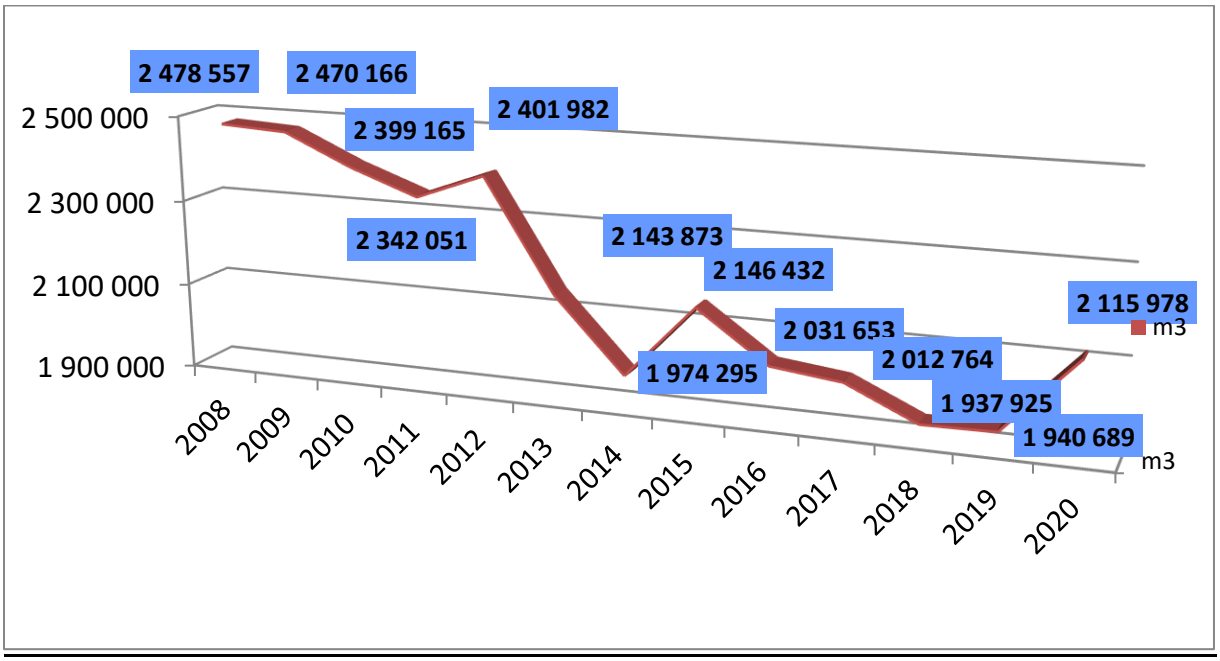
1.5. Les réseaux

1.5.1. Répartition par matériau



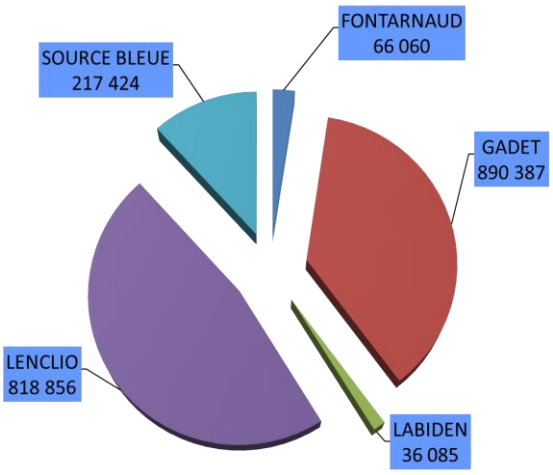
2. ACTIVITE 2020

2.1. Distribution

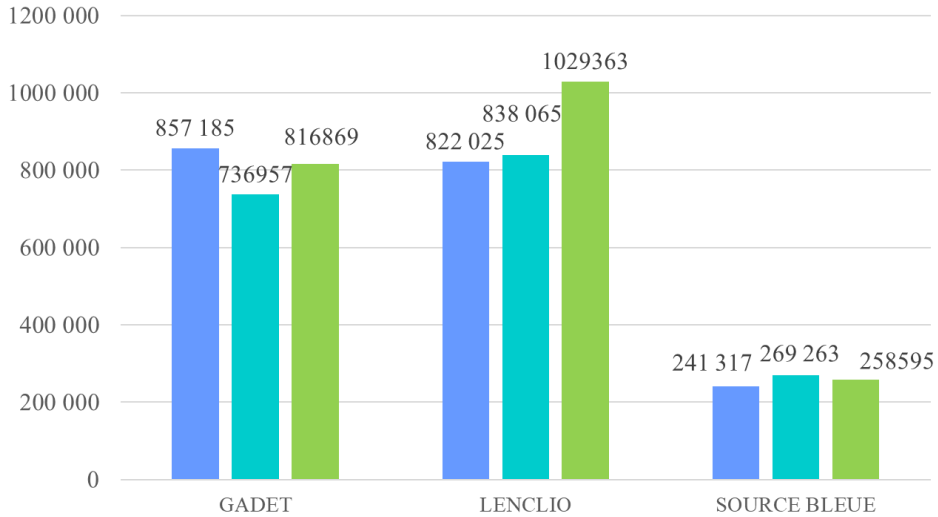


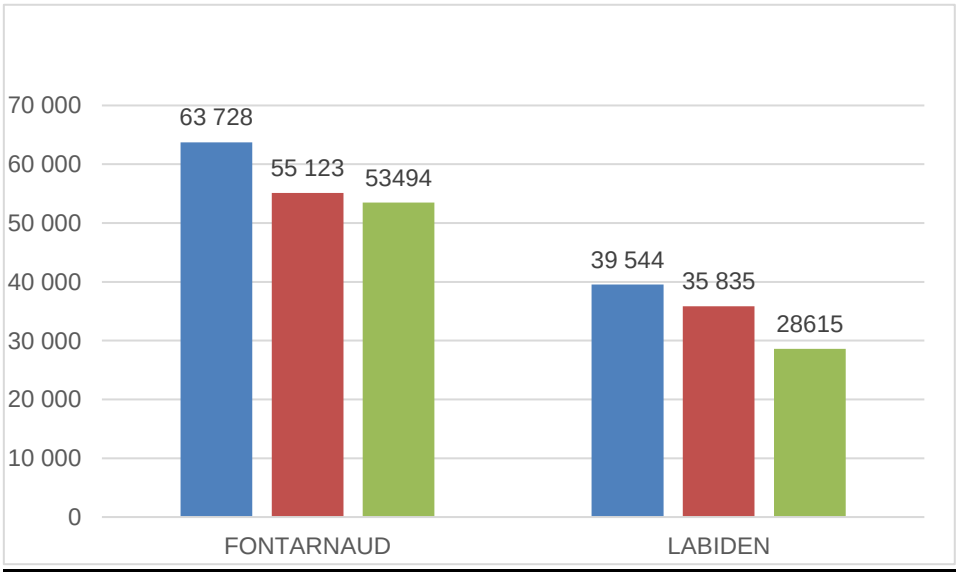
Volumes annuels mis en distribution = volumes produits + volumes exportés – volumes importés

2.2. Production : 2 186 936 m3



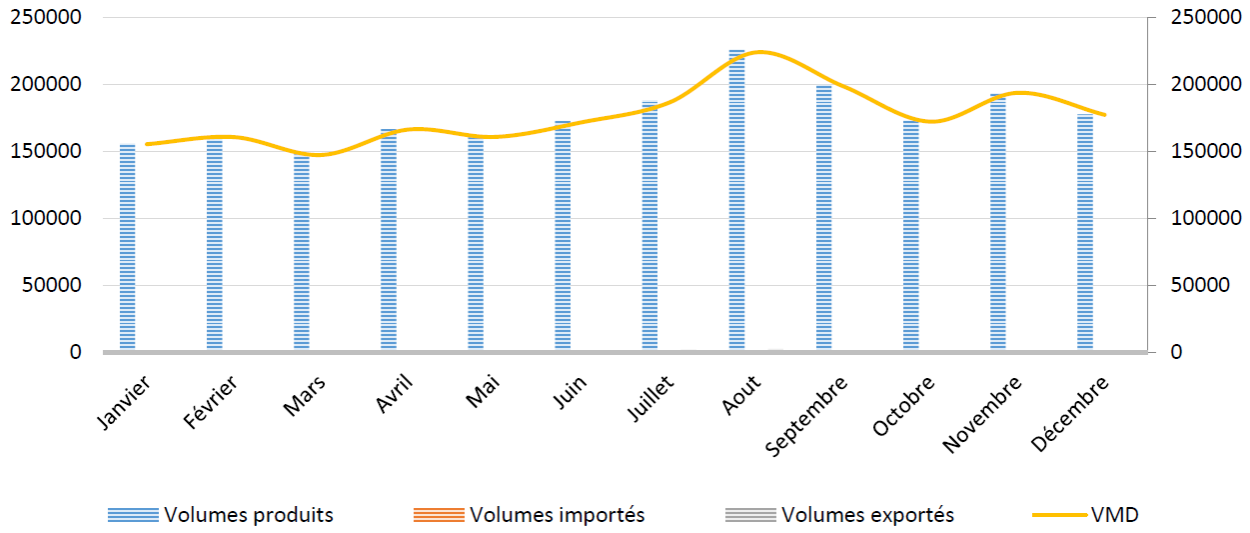
Production par station



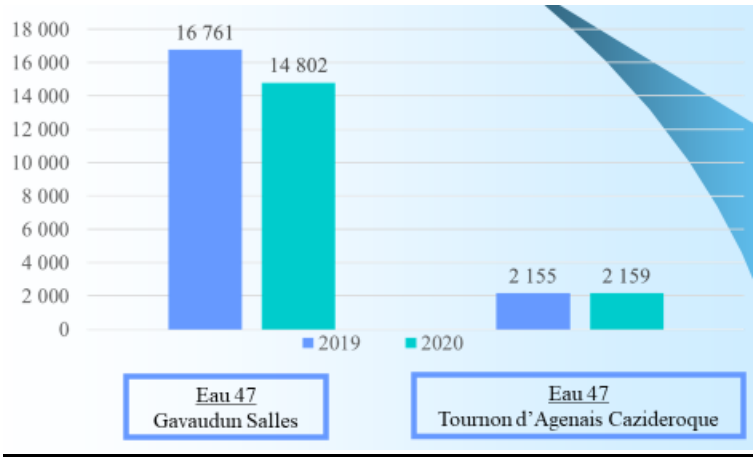


2.3. Volumes mis en distribution : 2 118 978 m3

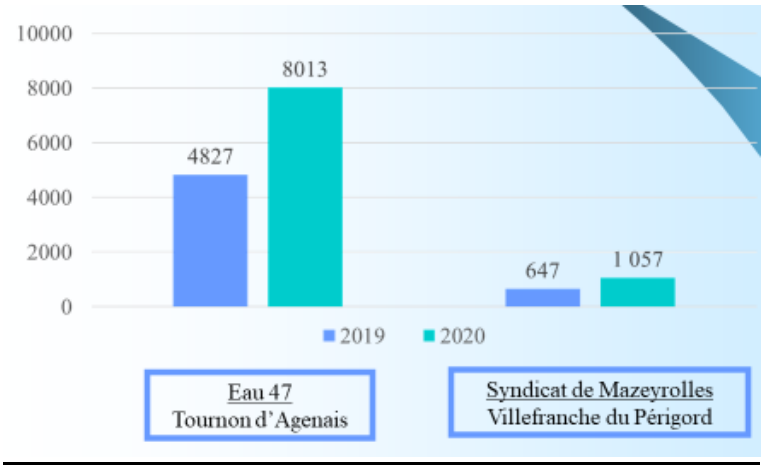
Représentation graphique des volumes mensuels sur l'année de l'exercice



2.4. Exportations : 16 961 m3

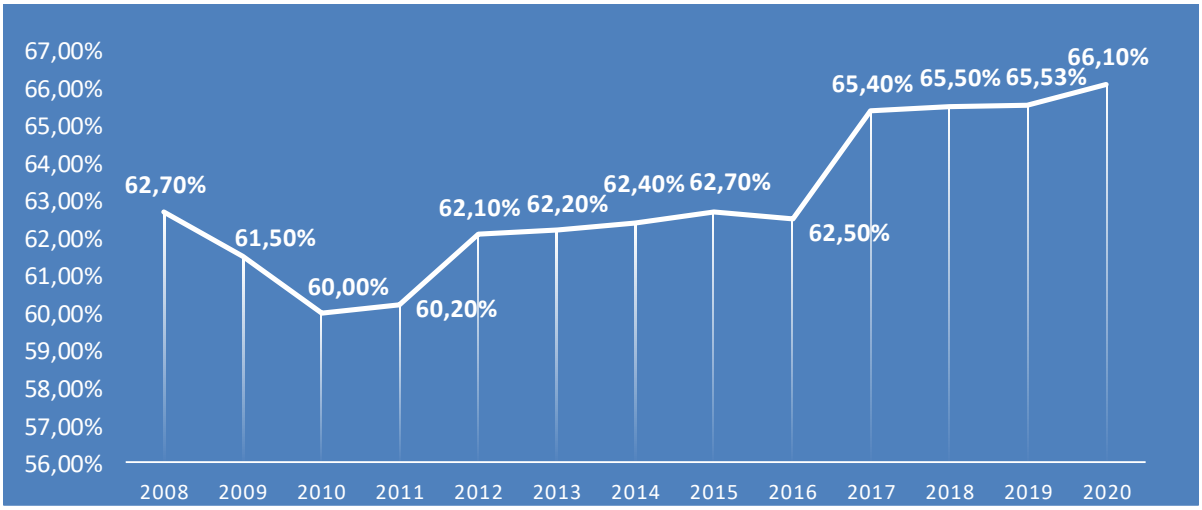


2.5. Importations : 9 070 m3

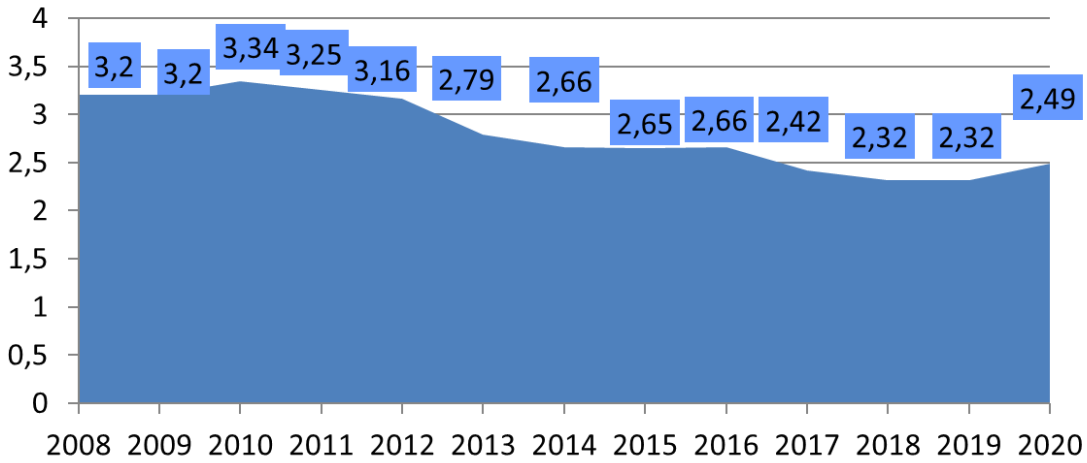


2.6. Rendement du réseau de distribution : 66.10 %

Rendement du réseau de distribution = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) x 100 - Avec volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau



2.7. Indices linéaires de consommation et de pertes : 2.49



Indice linéaire de perte (ILP) = (volume mis en distribution - volume consommé)/jour/km de réseau.

2.8. Branchements et conduites

2.8.1. Branchements par commune

commune	2019	2020	commune	2019	2020
Blanquefort/Briolance	339	344	Montayral	1 615	1 633
Bourlens	202	207	Saint Front/Lémance	347	349
Condezaygues	459	456	Saint-Georges	252	252

Cuzorn	489	487	Saint Martin le Redon	144	142
Fumel	2 828	2 838	Saint Vite	567	564
Lacapelle-Biron	299	302	Sauveterre la Lémance	397	395
Lacapelle-Cabanac	124	124	Sérignac	186	191
Loubéjac	209	209	Soturac	420	421
Masquieres	117	118	Thézac	126	129
Mauroux	337	339	Touzac	219	220
Monsempron-Libos	1 169	1 181	**Total**	**10 845**	**10 901**

Dont branchements sans consommation

commune	2020	commune	2020
Blanquefort/Briolance	23	Montayral	67
Bourlens	20	Saint Front/Lémance	11
Condezaygues	14	Saint-Georges	18
Cuzorn	20	Saint Martin le Redon	11
Fumel	199	Saint Vite	28
Lacapelle-Biron	17	Sauveterre la Lémance	18
Lacapelle-Cabanac	9	Sérignac	13
Loubéjac	13	Soturac	22
Masquieres	8	Thézac	3
Mauroux	14	Touzac	8
Monsempron-Libos	56	**Total**	**592**

2.8.2. Linéaires de conduites par commune (données 2019)

commune	ml	commune	ml
Blanquefort/Briolance	58 840	Monsempron-Libos	38 276
Bourlens	28 166	Montayral	76 246
Condezaygues	29 302	Saint Front sur Lémance	43 560

Cuzorn	49 862	Saint-Georges	31 031
Fumel	96 527	Saint Martin le Redon	17 656
Lacapelle-Biron	32 606	Saint Vite	20 355
Lacapelle-Cabanac	20 890	Sauveterre la Lémance	55 820
Loubéjac	34508	Sérignac	30 169
Masquieres	18 799	Soturac	40 568
Mauroux	40 390	Thézac	22 438
Touzac	10 138	TOTAL	796 164

Moyenne linéaire conduite/branchement = 73,41

2.9. Consommations

2.9.1. Consommations par commune

commune	2019	2020	commune	2019	2020
Blanquefort/Briolance	37 017	**42 259**	Montayral	340 209	**384 211**
Bourlens	33 356	**26 043**	Saint Front/Lémance	40 904	**50 242**
Condezaygues	36 943	**43 586**	Saint-Georges	24 120	**27 429**
Cuzorn	47 683	**57 650**	Saint Martin le Redon	12 550	**12 008**
Fumel	227 899	**249 777**	Saint Vite	46 872	**53 983**
Lacapelle-Biron	24 527	**27 054**	Sauveterre la Lémance	36 605	**42 577**
Lacapelle-Cabanac	13 407	**15 593**	Sérignac	25 173	**23 426**
Loubéjac	26 157	**32 903**	Soturac	43 765	**51 351**
Masquieres	17 025	**16 965**	Thézac	17 166	**21 594**
Mauroux	42 857	**54 684**	Touzac	43 977	**29 506**
Monsempron-Libos	96 508	**96 441**	**Total**	1 234 896	**1 389 282**

2.9.2. Répartition des consommateurs par volume consommé (10 845 branchements)

consommation	Nombre branchements	Total m3
< 500 m3	10 705	877 560
entre 500 et 6 000 m3	188	288 041
> 6 000 m3	10	283 551

2.9.3. Gros consommateurs (> 6000 m3)

commune	client	2019	2020
Fumel	Hôpital rural	6 236	17 360
Loubéjac	Château de Sermet		7 368
Montayral	Ets Leclerc		6 593
Montayral	Lactalis Nestlé Ultra Frais	137 976	139 939
Montayral	Roucadil	20 774	28 339
Montayral	Fromagerie la Lémance	31 685	50 548
Mauroux	Particulier		8 848
Mauroux	SAS Village du Soleil	6 419	10 216
Sauveterre-la-Lémance	LHOIST		7 064
Saint Front sur Lémance	EARL LE GENDROU		7 276

2.10. Travaux du délégataire

Le contrat d'affermage prévoit que les travaux d'entretien et réparations sont exécutés par le délégataire

Le remplacement à l'identique de matériel est à la charge :

- du délégataire pour les biens suivants :

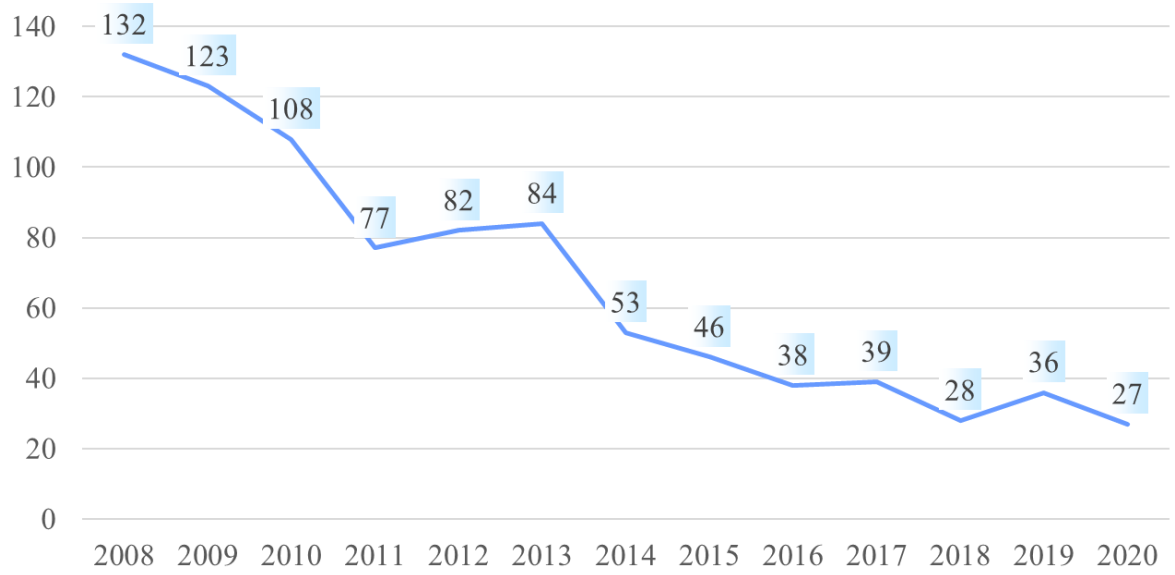
- matériel tournant, accessoires hydrauliques, compteurs, équipements électriques, menuiserie, serrurerie, clôtures et plomberie
- canalisations (en deçà d'une longueur de 6 mètres)

- du syndicat pour les biens suivants :

- ouvrages de génie civil
- canalisations (au-delà d'une longueur de 6 mètres) et branchements

Les travaux d'extension ou de renforcement sont à la charge de la collectivité

2.10.1. branchements neufs



2.10.2. Réparations de fuites :

229 fuites réparées : 147 sur conduites, 82 sur branchements

commune	nombre	commune	nombre
Blanquefort/Briolance	7	Montayral	47
Bourlens	8	Saint Front sur Lémance	7
Condezaygues	4	Saint-Georges	6
Cuzorn	11	Saint Martin le Redon	1
Fumel	48	Saint Vite	2
Lacapelle-Biron	8	Sauveterre la Lémance	12
Lacapelle-Cabanac	4	Sérignac	3
Loubéjac	14	Soturac	4
Masquieres	7	Thézac	1
Mauroux	16	Touzac	1
Monsempron-Libos	18		

2.11. Travaux de la collectivité

2.11.1. génie-civil et hydraulique

En 2020, la collectivité a finalisé les travaux regroupés dans le marché 2019 réservoir Loubéjac :

- Sécurisation du site du réservoir
- Remplacement de tous les garde-corps existants y compris dépose,
- évacuation, fourniture et mise en œuvre de garde-corps en INOX, plinthes et
- Fourniture et mise en œuvre d'une plateforme caillebotis de 6m² sur le dernier
- palier y compris toutes sujétions d'ancrages de type IPN et de mise en sécurité.
- Remplacement de l'échelle existante
- Fourniture et mise en œuvre d'une crinoline et d'une ligne de vie
- Remplacement de la trappe haute existante par une trappe articulée
- Renouvellement des canalisations intérieures

2.11.2. renouvellement /renforcements de réseaux

	travaux	linéaire renouvelé (ml)
1	Saint Vite Montayral - avenue de Cézérac	745
2	Sérignac - Ferrières Dalou	2 109
3	Soturac Rivière	110
4	Blanquefort Aux Cayroux	945
5	Bourlens Tournon	
6	Fumel Léon Blum	919
7	Masquières Loubatière	1 218
8	Cuzorn - Janouga	868
9	Fumel Léon Blum - travaux complémentaires	50
10	Loubéjac les Estieux	314
11	Loubéjac le Tournier	2 015
12	Monsempron-Libos Bezombes	75,20
13	Bonaguil	53
14	pont de Libos	140
total		**9 561,20**

2.11.3. Protection des sources

Le Syndicat veille à protéger ses ressources en les dotant des périmètres de protection prévus par le Code de la Santé Publique :

- le périmètre de protection immédiate : site de captage clôturé. Toutes les activités y sont interdites hormis celles relatives à l'exploitation de l'ouvrage.
- le périmètre de protection rapprochée : secteur plus pour lequel toute activité susceptible de provoquer une pollution y est interdite ou est soumise à prescription
- le périmètre de protection éloignée : ce périmètre est créé si certaines activités sont susceptibles d'être à l'origine de pollutions importantes. Ce secteur correspond généralement à la zone d'alimentation du point de captage
- les captages de la Source Bleue, de Lenclio de Fontarnaud et de Labiden sont dotés de périmètres de protection celui de Gadet (hydrogéologue désigné) est en cours.

Par ailleurs, l'engagement n°101 du Grenelle de l'environnement prévoit de protéger l'aire d'alimentation des 500 captages les plus menacés. Lenclio est un captage Grenelle. Un plan d'action territorial a été mis en place en 2014 et s'est achevé fin 2018.

3. QUALITE DE L'EAU - ANALYSES

3.1. Synthèse analyse eau brute

	TOTAL ANNUEL	
Nature de l'analyse	**Nombre échantillons analysé ARS**	**Nombre échantillons analysé exploitant**
Bactériologique	5	0
Physico-chimique	5	7
Nombre total d'échantillons	**5**	**7**

3.2. Information dureté de l'eau

La dureté de l'eau est la concentration en calcium et en magnésium dans l'eau. Elle se mesure en degré français (°F) pour un litre d'eau.

1 °F correspond à 4 mg de calcium et 2,4 mg de magnésium pour un litre d'eau.

- Eau très peu calcaire : dureté < ou = à 8 °F
- Eau peu calcaire : 8 °F < dureté< ou = 20 °F
- Eau calcaire : 20 °F < dureté < ou = 30 °F
- Eau très calcaire : > 30 °

Mesures pour les sources du Syndicat

- Lenclio : 36° F – eau très calcaire
- Gadet : 21° F – eau calcaire
- Source Bleue : 21.1° F – eau calcaire
- Labiden : 18.7 ° F – eau peu calcaire
- Fontarnaud : 24.2° F – eau calcaire

3.3. Synthèse qualitative au point mise en distribution (au réservoir)

	TOTAL ANNUEL		
Nature de l'analyse	**Nombre analysé**	**Nombre conforme**	**% conformité**
Contrôle sanitaire			
Bactériologique	7	7	100
Physico-chimique	7	6	85
Nombre total d'échantillons	**7**	**6**	**85**
Surveillance de l'exploitant			
Bactériologique	0	0	-
Physico-chimique	18	17	94
Nombre total d'échantillons	**18**	**17**	**94**

3.4. Détail des dépassements des limites ou références de qualité eau mise en distribution

Installation	Date du prélèvement	Paramètre	Unité	Référence de qualité	Résultat
Mauroux Lenclio	12/05/20	métolachlore	µg/l	0,1	0,29
Station de Gadet	29/10/20	Métolachlore ESA	µg/l	0,1	0,11

Installation	Date du prélèvement	Paramètre	Unité	Référence de qualité	Résultat
Labiden	15/04/20	Équilibre calco-carbonique	X	1-2	0
Fontarnaud	15/12/20	Métolachlore ESA	µg/l	1-2	3

3.5. Synthèse qualitative de l'eau distribuée (au robinet)

	TOTAL ANNUEL		
Nature de l'analyse	**Nombre analysé**	**Nombre conforme**	**% conformité**
Contrôle sanitaire			
Bactériologique	63	63	100
Physico-chimique	66	63	95
Nombre total d'échantillons	**66**	**63**	**95**
Surveillance de l'exploitant			
Bactériologique	0	0	
Physico-chimique	14	12	85
Nombre total d'échantillons	**14**	**12**	**85**

Dépassement des références de qualité

Installation	Date du prélèvement	Paramètre	Unité	Référence de qualité	Résultat
Réseau Loubéjac	27/07/20	Métolachlore ESA	µg/l	0,1	0,11
Réservoir Lacapelle-Cabanac HS	02/11/20	Métolachlore ESA	µg/l	0,1	0,12
Réservoir Lacapelle-Cabanac HS	02/11/20	Métolachlore	µg/l	0,1	0,13
Réseau Mauroux	19/11/20	Chlorure de Vinyle	µg/l	0,5	0,69
Réseau Saint Georges	19/11/20	Chlorure de Vinyle	µg/l	0,5	0,92

Réservoir Lacapelle-Cabanac HS	23/11/20	Métolachlore ESA	µg/l	0,1	0,11

Installation	Date du prélèvement	Paramètre	Unité	Référence de qualité	Résultat
Réseau Mauroux	22/07/20	Température de l'eau	°C	25	25,4
Réseau Fumel	29/07/20	Température de l'eau	°C	25	26
Réseau Saint Vite	29/07/20	Température de l'eau	°C	25	26
Réseau Condezaygues	29/07/20	Température de l'eau	°C	25	26
Réseau Saint Martin	03/08/20	Température de l'eau	°C	25	25,6
Réseau Fumel	03/08/20	Température de l'eau	°C	25	25,6

3.6. Chlorure de Vinyle Monomère

Le chlorure de vinyle monomère (CVM) est un produit chimique purement synthétique, reconnu cancérigène. Il n'existe aucune source naturelle de ce composé.

La présence de CVM dans l'eau potable peut provenir soit d'une contamination de la ressource en eau, soit d'une migration dans l'eau à partir de certaines conduites en PVC.

Les matériaux en PVC antérieurs à 1980 peuvent avoir potentiellement une teneur en CVM résiduel élevée, et sont ainsi les seuls à pouvoir induire une migration de CVM dans l'eau.

Le relargage du CVM dans l'eau à partir des canalisations en PVC augmente avec :

- le linéaire des tronçons de canalisations en PVC qui relarguent,
- la température de l'eau,
- la teneur en CVM résiduel initiale dans ces tronçons,
- le temps de séjour de l'eau dans ces tronçons.

Autocontrôles CVM :

Commune	secteur	Date	valeur limite	résultat	température
Sérignac	Callepe Bas	19/11/20	0,5 µ	0,36	16,2 °
Thézac	Malcoussel			<0,004	16,3 °
Mauroux	Le Castagne			0,69	18,1 °
Saint Georges	Barthes			0,92	14,6 °

Saint Georges	Mérial			0,41	13,1 °
Lacapelle-Cabanac	Combe de Filhol			0,21	15,1 °

4. INDICATEURS FINANCIERS

4.1. Prix de l'eau

Le prix de l'eau comprend une partie fixe ou abonnement et une partie proportionnelle à la consommation d'eau.

Le délégataire perçoit également une part fixe et une partie proportionnelle à la consommation d'eau révisable dans les conditions fixées par le contrat d'affermage par une formule d'indexation

Prix délégataire = prix de base x coefficient d'indexation K

« K » calculé pour la facturation 2020 s'élève à 1,0602 (1,0398 en 2019)

Tarifs 2020

Tarif bleu	**Part collectivité**	**Part fermier**
Part fixe	**52,16**	**35,35**
Part proportionnelle	**1,0598**	**0,7143**
Tarif jaune	**Part collectivité**	**Part fermier**
Part fixe	**345,81 €**	**216,28**
Part proportionnelle	**0,4622 €**	**0,4887€**
Tarif vert	**Part collectivité**	**Part fermier**
Part fixe	**916,15 €**	**540,70**
Part proportionnelle	**0,3719 €**	**0,4783 €**
Préservation des ressources agence de l'eau	0,1151 €	
Lutte contre la pollution	0,33 €	
TVA	5.5 %	

4.1.1. Facture-type 120 m3

	nombre	collectivité	fermier	Total
Part fixe	1	52,16	35,35	87,51 €
m3	120	1,0598	0,7143	212,89 €
Préservation des ressources Agence de l'Eau		120	0,1151	13,81 €
Redevance pollution		120	0,33	39,60 €
Total HT				353,81 €
TVA 5.5 %				19,46 €
Total TTC				**373,27 €**

- Rappel facture 2019 : 369.74€

4.2. Autres indicateurs financiers

4.2.1. Dette du syndicat en capital au 31/12/20

= 522 140,61 €

4.2.2. Montant travaux mandatés en 2020 :

= 1 410 360,91 €

4.2.3. Montant des amortissements effectués :

= 912 134,41 €

4.2.4. Produit vente eau part syndicale 2020 :

= 1 772 204,35 €

4.2.5. Produit vente eau part fermière 2020 :

= 1 271 826,49 €

5. INDICATEURS ISSUS DU DECRET 2007-605

Depuis 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité du service doit intégrer de nouvelles données, les indicateurs de performance, qui alimentent une base nationale.

Code fiche	Indicateur de performance	Valeur de l'indicateur
D 102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1	**3,16 €/m3**
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N	**3,11 €/m3**

Code fiche	Indicateur de performance	Valeur de l'indicateur
P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	**100 %**
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	**94,1 %**
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	**100**
P104.3	Rendement du réseau de distribution	**66,10 %**
P105-3	Indice linéaire des volumes non comptés	**2,60 m3/km/j**
P106-3	Indice linéaire de pertes en réseau	**2,49 m3/km/j**
P110-3	Indice linéaire de consommation	**4,84m3/j/km**

Code fiche	Indicateurs de performance	Donnée élémentaires	Valeur des données élémentaires
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable : 1,17 %	longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N	46 783 ml
		Longueur du réseau de desserte au 31/12/N	796,769 km
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Montant en euros des abandons de créances	**3 748 €**
		Volume consommé (y compris VEG) sur l'année calendaire de l'exercice	1 254 063 m3
P 154,0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente : 3,91	Montant impayés au 31/12/20	135 612,99
		Chiffre Affaires TTC N-1	3 464 317